



SPARTA paintballvuokraamo

Adrenaliinipelit
Y-tunnus: 2120867-9

0400 321 433
vuokraus@sparta.fi
sparta.fi

Facebook | Instagram
spartapaintballvuokraamo

VUOKRAKALUSTOPALVELUIDEN SOPIMUSEHDOT

1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan sopimukseen, kun Yrittäjä tarjoaa Vuokrakalustopalvelua Asiakkalle.

2. Määritelmä

Asiakkaalla tarkoitetaan Vuokrakalustopalvelua ostavaa yksityishenkilöä, kahden tai useamman henkilön ryhmää, yritystä tai yhteisöä.

Vuokrahinnalla tarkoitetaan sitä euromääräistä summaa, joka määräytyy Yrittäjän tuote- ja palveluhinnaston mukaisesti tai jonka Yrittäjä ja Asiakas ovat sopineet vuokrakalustopalvelusta maksettavaksi.

Vuokrakalustopalvelulla tarkoitetaan minkä tahansa Tuotteen vuokraamista tai Palvelun ostamista rahaa vastaan Asiakkaan käyttöön määräajaksi. Tuotteita voivat olla esimerkiksi värikuulamerkkaimet, värikuulat ja suojavaarusteet. Palveluita voivat olla esimerkiksi ohjatun tapahtuman järjestäminen.

Yrittäjällä tarkoitetaan Adrenaliinipelit -nimistä yritystä, Y-tunnus: 2120867-9, joka tarjoaa Vuokrakalustopalveluja.

3. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy ja nämä ehdot tulevat Yrittäjää ja Asiakasta sitoviksi, kun ehdot ovat olleet Asiakkaan saatavilla ja osapuolet ovat sopineet Tuotteen tai Tuotteiden vuokraamisesta tai Palvelun tai Palveluiden ostamisesta määräajaksi.

4. Maksuehdot

Asiakkaan tulee todistettavasti suorittaa Yrittäjälle vuokrahinta kokonaisuudessaan ennen Tuotteen tai Tuotteiden vuokrauksen tai Palvelun kuten ohjatun tapahtuman alkamista. Yrittäjä voi kuitenkin erikseen hyväksyä Asiakalle edullisemmat maksuehdot, joista Yrittäjä selkeästi ilmoittaa Asiakkaalle. Mahdolliset Asiakkaan kannalta edullisemmat maksuehdot eivät poista Asiakkaan maksuvelvollisuutta, mikäli Asiakas peruuttaa sopimuksella sovitun Tuotteen vuokraamisen tai Palvelun ostamisen.

Yrittäjä voi halutessaan periä Asiakkaalta myös varausmaksun, mikä hyvitetään Tuotteiden vuokrauksen tai Palvelun loppusummasta maksutapahtuman yhteydessä. Varausmaksu on suoritettava sovittuun päivämäärään mennessä Yrittäjän ilmoittamalle tilille. Asiakkaan on esitettävä kuitti tai muu selvitys suoritetusta varausmaksusta ennen Tuotteen tai Tuotteiden vuokrausta tai Palvelun käytön aloitusta.

Mikäli asiakas palauttaa Tuotteen tai käyttää Palvelua yli sovitun ajan, Vuokrahinta ylimenevältä ajalta maksetaan Tuotteiden palautuksen tai noudon yhteydessä tai Palvelun päättyessä.

Mikäli Asiakas ei noudata maksuehtoja, Yrittäjällä on oikeus katsoa vuokraus peruuntuneeksi ja sopimus puretuksi.

Vuokralustopalvelun käytön aloituksen yhteydessä Yritys hyväksyy 10% muutoksen Asiakkaan varauksen yhteydessä ilmoittamassa Tuotteen tai Tuotteiden vuokrausmäärässä tai Palvelun kuten ohjatun tapahtuman osallistujamäärässä ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Mikäli Asiakas käyttää Vuokralustopalveluita vähemmän kuin 90% sovitusta määrästä, Asiakasta laskutetaan 90% käyttömäärän mukaan.

5. Asiakkaan oikeus purkaa sopimus

Mikäli Asiakkaana on yksityishenkilö, ja hän tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuva läheinen henkilö sairastuu äkillisesti vakavasti, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee, kyseisellä Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus ja saada takaisin vuokralustopalvelusta maksamansa Vuokrahinta täysimääräisenä. Vuokrahintaa ei kuitenkaan palauteta, mikäli Asiakas on jo aloittanut vuokraamansa tai ostamansa Tuotteen tai Palvelun käyttämisen. Asiakkaana olevan yksityishenkilön on ilmoitettava viipymättä edellä mainitusta esteestä Yrittäjälle. Asiakkaan on todistettava Yrittäjälle vuokralustopalvelun käyttämisen estävä sairaus ja/tai tapaturma lääkärintodistuksella.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus ja saada maksamansa Vuokrahinta palautettua täysimääräisenä ilman erityistä syytä, kun Asiakas ilmoittaa sopimuksen purkamisesta kirjallisesti Yrittäjälle viimeistään 14 vuorokautta ennen Tuotteen tai Tuotteiden vuokrauksen tai Palvelun kuten ohjatun tapahtuman alkamista.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus 2-14 vuorokautta ennen Tuotteen tai Tuotteiden vuokrauksen tai Palvelun kuten ohjatun tapahtuman alkamista sillä edellytyksellä, että Asiakas suorittaa Yrittäjälle 50 % Vuokrahinnasta (kokonaishinta).

Yrittäjällä on oikeus periä Asiakkaalta Vuokralustopalvelun koko Vuokrahinta, mikäli Asiakas purkaa sopimuksen alle 48 tuntia ennen Tuotteen tai Tuotteiden vuokrauksen tai Palvelun kuten ohjatun tapahtuman alkamista. Yrittäjällä on oikeus periä Asiakkaalta koko Vuokrahinta myös siinä tapauksessa, jos Asiakas ei ilmoita Yrittäjälle ennen vuokrauksen tai ohjatun tapahtuman alkamista siitä, ettei Asiakas käytä vuokralustopalvelua.

Asiakkaan on aina ilmoitettava välittömästi Yrittäjälle, jos käy ilmi, että Asiakas ei käytäkään sovittua Vuokralustopalvelua. Asiakkaan on tehtävä ilmoitus kirjallisesti joko Yrittäjän kotisivuillaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai tekstiviestillä Yrittäjän kotisivuillaan ilmoittamaan puhelinnumeroon. Ilmoitus voidaan tehdä myös näissä yleisissä ehdoissa mainittuihin Yrittäjän sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon. Ilmoitus on tehtävä välittömästi. Sopimus katsotaan puretuksi sillä hetkellä, kun Asiakkaan ilmoitus on saapunut Yrittäjälle.

Tuotteen tai Tuotteiden vuokrauksella tai Palvelun ostamisella ei ole säävarausta, ellei siitä ole erikseen sovittu Yrittäjän ja Asiakkaan välillä.

6. Yrittäjän oikeus purkaa sopimus

Yrittäjällä on oikeus purkaa sopimus ilman erityistä syytä viimeistään 7 vuorokautta ennen Tuotteen tai Tuotteiden vuokrauksen tai Palvelun kuten ohjatun tapahtuman alkamista ilman eri kustannuksia. Jos Yrittäjä purkaa sopimuksen, Yrittäjä palauttaa Asiakkaan maksaman Vuokrahinnan ilman aiheetonta viivytystä.

Yrittäjällä on oikeus purkaa sopimus milloin tahansa tai keskeyttää Vuokrauspalvelun suorittaminen, mikäli ylivoimainen este, kuten tulipalo, luonnonmullistus, viranomaisten toimenpide, lakko, äkillinen sairastuminen tai muu näihin verrattava ennalta arvaamaton ja Yrittäjästä riippumaton tapahtuma estää tai olennaisesti vaikeuttaa Vuokrauspalvelun suorittamista. Jos sopimus puretaan ylivoimaisen esteen vuoksi, Yrittäjä palauttaa asiakkaalle koko maksetun Vuokrahinnan tai jos jo alkaneen Vuokrauspalvelun suorittaminen keskeytetään, toteutumaton osaa vastaavan hinnan. Yrittäjän on viipymättä ilmoitettava Asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä, jonka vuoksi Vuokrauspalvelua ei toteuteta.

Yrityksen henkilökunnalla on oikeus keskeyttää Asiakkaan Tuotteiden tai Palveluiden käyttö tai kieltää yksittäistä henkilöä käyttämästä Tuotetta tai Palvelua, mikäli henkilö ei noudata turvallisuusmääräyksiä tai Yrityksen henkilökunnan ohjeita. Tarvittaessa koko Vuokrauspalvelu voidaan perua, mikäli Asiakkaan (yhdenkin henkilön) fyysinen tai henkinen kunto ja käyttäytyminen antavat siihen aiheita. Tällaisissa tilanteissa Vuokrahintaa ei palauteta Asiakkaalle.

7. Yrittäjän vastuu ja vahingonkorvaukset

Yrittäjä vastaa siitä, että Asiakas saa sopimuksen mukaiset palvelut kuten Vuokrauspalvelun sellaisena kuin se on markkinoitu (esimerkiksi Yrittäjän kotisivuilla) tai sellaisena kuin kunkin varauksen osalta on Yrittäjän ja Asiakkaan välillä erikseen sovittu. Yrittäjä vastaa kaluston normaalista kulumisesta aiheutuneista kustannuksista.

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka Yrittäjän suorituksessa oleva virhe on hänelle aiheuttanut, jos virhe tai vahinko johtuu Yrittäjän tai hänen apunaan käyttämän muun elinkeinonharjoittajan tahallisesta toiminnasta tai vakavasta huolimattomuudesta. Korvattavia vahinkoja ovat esimerkiksi Yrittäjän virheestä Asiakkaalle aiheutuneet ylimääräiset menot ja hyödyttömiksi käyneet kulut. Korvaus voi olla suuruudeltaan enintään Vuokrakalustopalvelusta Asiakkaan Yrittäjälle maksama summa.

Yrittäjä ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennalta-arvaamattomasta syystä, jota Yrittäjä tai hänen apunaan käyttämä muu elinkeinonharjoittaja ei olisi voinut estää huolellisesti menetellessään. Yrittäjän on ilmoitettava Asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viipymättä ja pyrittävä toimimaan niin, että Asiakkaan kärsimä vahinko jää mahdollisimman pieneksi.

8. Asiakkaan vastuu ja vahingonkorvaukset.

Asiakkaan on noudatettava Tuotteisiin kuten vuokrakaluston käyttämiseen ja Palveluihin kuten ohjattuihin tapahtumiin osallistumiseen liittyviä Yrittäjän antamia ohjeita ja määräyksiä.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että hänellä on vakuutusturva, jonka hän katsoo tarvitsevänsä. Yrittäjä ei vakuuta Tuotteita tai Palveluja hankkivia taikka niihin tai niiden käyttämiseen osallistuvia henkilöitä. Asiakas käyttää Tuotteita omalla vastuullaan. Asiakas on itse täysimääräisesti vastuussa tahallisella toiminnallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttamastaan vahingosta itselleen, Yrittäjälle, Tuotteille tai kolmansille osapuolille.

Mikäli Asiakas ei käytä tai muutoin hyödynnä kaikkia sovittuja Palveluja ja Tuotteita kuten vuokrakalustoa, tai käyttää niitä vain osittain, hänellä ei ole tällä perusteella oikeutta hinnanalennukseen tai Vuokrahinnan palautukseen.

Asiakas on velvollinen tarkastamaan vastaanottamansa Tuotteet. Allekirjoittamalla vuokrasopimuksen Asiakas kuittaa vastaanottaneensa sopimukseen kirjatut Tuotteet.

Asiakas on velvollinen korvaamaan Yrittäjälle tuhoutuneet tai kadonneet Tuotteet täysimääräisesti, uusien vastaavien Tuotteiden arvosta. Asiakas on velvollinen korvaamaan Yrittäjälle kustannukset, jotka aiheutuvat Tuotteille niiden huolimattomasta tai virheellisestä käsittelystä. Asiakas on lisäksi velvollinen korvaamaan Yrittäjälle kustannukset, jotka aiheutuvat Tuotteille, kun Asiakas on muokannut niitä esimerkiksi maalaamalla niitä tai käyttämällä Tuotteisiin lisäaineita (esim. linssin huurtenestoaine).

Omien värikuulien käyttäminen ilman erillistä sopimusta Yrittäjän kanssa on kielletty ja johtaa automaattisesti 10€ lisämaksuun per vuokrattu värikuulamerkkain.

Yrittäjä ei vastaa Asiakkaan kaluston käytöstä aiheutuvista välittömistä tai välillisistä kustannuksista tai vahingoista.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää vuokrasopimusta kolmannelle taholle ilman Yrittäjän kirjallista lupaa. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Yrittäjälle, missä vuokrakalustoa kulloinkin käytetään.

Mikäli asiakas rikkoo sopimuksen ehtoja tai laiminlyö maksettavaksi eräänntyneen Vuokrahinnan, Yrittäjällä on oikeus purkaa sopimus ja ottaa Tuotteet haltuunsa Asiakasta kuulematta. Asiakas on velvollinen korvaamaan Yrittäjälle sopimuksen mukaiset kustannukset täysimääräisesti.

9. Huomautukset ja riitojen ratkaisu

Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi Yrittäjälle tai tämän edustajalle huomautuksen mahdollisista puutteista, jotka voidaan korjata jo Tuotteiden käytön aikana. Muut mahdolliset huomautukset, joita ei olisi voitu korjata Tuotteiden käytön aikana ja mahdolliset korvausvaatimukset on tehtävä kirjallisesti Yrittäjälle viimeistään 30 päivän kuluttua vuokraustapahtuman päättymisestä. Kirjalliset ilmoitukset voidaan toimittaa sähköpostitse tai tekstiviestitse näiden yleisten ehtojen alussa oleviin Yrittäjän sähköpostiosoitteeseen ja puhelinnumeroon.

Mikäli Asiakas ja Yrittäjä eivät pääse yhteisymmärrykseen, Asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Mikäli asia saatetaan tuomioistuimen käsiteltäväksi, niin asia käsitellään Pirkanmaan käräjäoikeudessa.